



LE NUOVE FORME DI TUTELA PER GLI OPERATORI DI CONTACT CENTER

CONVEGNO

E' possibile coniugare la tutela del co.co.co con le esigenze di business dell'Impresa? E' sostenibile? Un Convegno per parlarne e fare il punto

05/12/2017 ORE 09:30

Sala Nilde Iotti Palazzo Theodoli-Bianchelli Piazza del Parlamento 19, Roma

REGISTRAZIONE OBBLIGATORIA

Organizzato da



con la collaborazione di





LE NUOVE FORME DI TUTELA PER GLI OPERATORI DI CONTACT CENTER

CONVEGNO

09:30	Registrazione partecipanti
10:00	Apertura Convegno Saluto dell'On. Alessia Morani
10:15	Introduzione ai lavori Antonio Persici – Presidente AIO
10:30	Presentazione AIO: obiettivi ed attività
	Nicola Corsi – Segretario Nazionale AIO
	Carlo Costantini — Segretario Regionale FISASCAT Roma e Lazio
11:00	Tavola rotonda ed instant talk di confronto: le novità dell'Accordo AIO Claudio Treves – Segretario Generale NIDIL – CGIL Mattia Pirulli – Segretario Generale FELSA – CISL
	Guido Zingoni – Avvocato ed esponente giuslavorista
	Marica Corvi – Resp. Operativo Studio Corvi Credit & Solutions srl
	Marco Recchi – Consigliere Delegato per le Relazioni Sindacali Confassociazioni
12:30	Conclusioni Leonardo Iacovelli – Iacovelli and partners Angelo Deiana – Presidente Confassociazioni
	Modera i lavori Ada Pontesilli — Consulente del lavoro

Modera i lavori Ada Pontesilli – Consulente del lavoro

05/12/2017 ORE 09:30 Sala Nilde Iotti Palazzo Theodoli-Bianchelli Piazza del Parlamento 19, Roma

PER REGISTRARSI E PER TUTTE LE INFORMAZIONI www.associazioneitalianaoutbound.it

www.osservatorioimpreseconsumatori.com

www.eventbrite.it

INFO LINE 06/83206854

MAIL info@associazioneitalianaoutbound.it